



## Términos de referencia Consultoría externa

### Fortalecimiento de la dinámica familiar

#### I. Antecedentes

Aldeas Infantiles SOS es una organización no gubernamental (ONG) internacional, fundada en Austria en 1949 y con presencia en 134 países alrededor de mundo. Desde sus orígenes, la organización se dedica a la atención de niños, niñas, adolescentes y jóvenes que han perdido el cuidado familiar o están en riesgo de perderlo, trabajando también con sus familias de origen.

Como organización, trabajamos por la restitución del derecho de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes a vivir en familia, en concordancia con la Convención de Derechos del Niño(a) y las Directrices sobre las Modalidades Alternativas de Cuidado de los Niños(as) de Naciones Unidas, a través del desarrollo de acciones para la prevención de la pérdida del cuidado familiar, la provisión de alternativas de cuidado en entornos seguros y protectores para niños, niñas, adolescentes y jóvenes que han perdido el cuidado de sus familias, impulsando –siempre que sea de acuerdo al mejor Interés Superior– el reintegro con su familia de origen y desarrollamos acciones de incidencia política, buscando que los Estados generen condiciones necesarias para que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes ejerzan plenamente sus derechos.

Aldeas Infantiles SOS Paraguay es una entidad sin fines de lucro, no gubernamental, afiliada al SOS Kinderdorf Internacional. En el país estamos desde 1970.

Desde nuestros orígenes hemos sido pioneros en la acogida de tipo familiar residencial, privados del cuidado de su familia de origen por haber vulnerado sus derechos, y en medida de lo posible se trabaja el mantenimiento de vínculo y posterior reintegro si es posible. Contamos con cuatro programas, distribuidas en Asunción, Luque, San Ignacio, y Hohenau. Por otro lado, trabajamos con la prevención del abandono, a través de servicios de fortalecimiento, con centros comunitarios en San Ignacio y actualmente diseñando otros modelos, según las necesidades detectadas.



## II. Justificación

El Covid-19 con su llegada abrupta e impensada, trajo aparejado cambios significativos y fuertes repercusiones en todos los ámbitos de la vida: salud, educación, laboral, económico y social, obligando a adoptar el modo Covid de vivir, con medidas drásticas para la sociedad en general.

Si bien es cierto, se siente una mejoría en nivel sanitario país y lo económico lentamente está encaminado, no se puede decir lo mismo en lo referente a la salud mental que tiene secuelas muy significativas a nivel personal y comunitario en la población en general y muy especialmente en los participantes y colaboradores de la Aldeas Infantiles SOS Paraguay.

Desde marzo del 2020 cuando se instaló la pandemia en el país cuando el gobierno implementó medidas restrictivas drásticas y protocolos sanitarios que afectó seriamente el modo de vida de toda la población. Hoy, a más de 20 meses de haber adoptado el modo COVID de vivir, los niños, niñas, adolescentes y jóvenes participantes y colaboradores de Aldeas Infantiles SOS Paraguay, aún siguen padeciendo las consecuencias de dichas medidas, las cuales lentamente van flexibilizándose, pero ya han dejado sus huellas, en algunos casos bastantes severas que ha afectado la salud psíquica y emocional de las familias SOS y los colaboradores de los programas.

En ese sentido, de modo a poder dar contención emocional y promover el bienestar físico, mental y social en los programas de acogimiento y sus colaboradores, se llama a la presente consultoría para dar respuesta a las situaciones emergentes a consecuencia del COVID-19.

Estudios han demostrado que el periodo de cuarentena, el encierro y el cambio de las actividades a la modalidad virtual, produjeron agotamiento, desapego de los demás, ansiedad, irritabilidad, insomnio, poca concentración e indecisión, miedo, deterioro de las habilidades sociales y dificultad en el relacionamiento interpersonal tanto en niños, adolescentes como en personas adultas.

Por ello, con esta consultoría se buscará fortalecer el vínculo familiar, haciendo foco en el relacionamiento interpersonal entre cuidadoras, niños, niñas, adolescentes y jóvenes participantes, equipo técnico y directivo en los programas, que incluya propiciar el desarrollo funcional de las familias y el desarrollo de las cuidadoras en sus habilidades con la participación y acompañamiento del equipo técnico y directivo en el proceso.

Se desarrollarán acciones para el fortalecimiento de la capacidad para acompañar, orientar y guiar sistemáticamente a las familias. Conforme a los diagnósticos elaborados (familiar y de cada uno de sus miembros), se confeccionará un plan de trabajo para el acompañamiento y asesoramiento familiar correspondiente de modo a poder crear y promover relaciones confiables, comunicación asertiva (habilidades sociales) entre niños, niñas, adolescentes y jóvenes; cuidadoras y otros colaboradores de la organización.



### III. Objetivo

Fortalecer las relaciones afectivas positivas en los programas de Aldeas Infantiles SOS, haciendo foco en el relacionamiento interpersonal entre cuidadoras, participantes, equipo técnico y directivo, que incluya propiciar el desarrollo funcional de las familias y el desarrollo de las cuidadoras en sus habilidades con la participación y acompañamiento del equipo técnico y directivo en el proceso.

### IV. Metodología

La consultora deberá presentar una propuesta técnica–metodológica para el logro de los objetivos de la presente consultoría y los productos esperados en el tiempo establecido. Aldeas Infantiles SOS es una organización que promueve el uso de metodologías de investigación y acción participativas en búsqueda de resultados que surjan de la reflexión y construcción colectiva. Por tanto, algunos aspectos a considerar para el desarrollo de la propuesta metodológica son:

- Se abordará el fortalecimiento de la capacidad para acompañar, orientar y guiar sistemáticamente a las familias. Conforme a los diagnósticos por familia a ser elaborados mediante insumos provistos por la organización en combinación con la propuesta de la consultora, se sugiere una metodología cualitativa y cuantitativa.
- Se utilizará el plan de desarrollo familiar ya elaborado para cada familia que servirá como base para el asesoramiento y fortalecimiento de la dinámica familiar de modo a poder crear y promover relaciones confiables, comunicación asertiva (habilidades sociales) entre niños, niñas, adolescentes y jóvenes; cuidadoras y otros colaboradores de la organización, implica un trabajo coordinado con el equipo técnico y la familia, además, ajustes al plan de desarrollo familiar.
- Integrar el Enfoque de Derechos, enfoque crianza positiva (afectividad consciente, disciplina positiva, entornos protectores), Enfoque de Juventudes, Enfoque de Participación y Perspectiva de Género en los análisis de la información y en las propuestas técnicas.
- Considerar en todas las fases de construcción y validación la participación de: personal técnico clave de nivel de Oficina Nacional y de los Programas.
- Desarrollar metodologías de abordaje vivencial, lúdico-pedagógico, educación popular y afines para cada una de las familias.



## V. Grupo Meta

Está dirigido a 53 Familias SOS, compuestas por un total aproximado de 270 niños, niñas, adolescentes y 99 cuidadoras. Además, se asesorará a miembros claves del equipo técnico para el fortalecimiento de la dinámica familiar en las cuatro Aldeas SOS: Zeballos Cué-Aunción, Luque, San Ignacio Guazú y Hohenau.

## VI. Resultados, fases y productos

### Resultados esperados

**R.1:** Familias SOS fortalecen sus relaciones afectivas positivas haciendo foco en el relacionamiento interpersonal entre sus miembros.

**R.2:** Equipos técnicos y directivos de los programas mejoran sus capacidades en acompañamiento y asesoramiento para la mejora de las dinámicas familiares y habilidades sociales.

Fases / Tiempo	Acciones	Productos a presentar
Fase 1  20 días	<ul style="list-style-type: none"><li>-Preparación de la consultoría</li><li>-Revisión de políticas de la Organización, documentos organizacionales y de Protección Infantil y Juvenil.</li><li>-Reunión virtual con el área de Desarrollo de Programas, Directores de Programas para identificar elementos claves del contexto organizacional que contribuyan al desarrollo de los productos esperados.</li><li>-Elaboración y presentación del Plan, Cronograma y Metodología de trabajo.</li><li>-Revisión y validación del Plan, Cronograma y Metodología por parte de Aldeas Infantiles SOS PY.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Plan, cronograma y metodología de trabajo</li></ul>



<b>Fase 2</b>  <b>Siete Meses</b>	Implementación del plan elaborado y la presentación de los informes intermedio que incluyan:  <b>1.</b> Jornadas de trabajo con cada familia SOS en espacios diferenciados tanto en las casas, como en espacios comunitarios con diferentes herramientas lúdicas, artísticas, participativas para mejorar las habilidades interpersonales <b>2.</b> Acompañamiento en el trabajo con cada familia para en la elaboración de los planes de desarrollo familiar conforme a sus necesidades particulares. <b>3.</b> Jornadas de trabajo multidisciplinario con reuniones periódicas que posibiliten analizar las situaciones en forma conjunta: cuidadoras, equipos técnicos y directivos, protección infantil, etc.	- Informe intermedio del plan ejecutado con sugerencias y recomendaciones.
<b>Fase 3</b>  <b>15 días</b>	<b>1.</b> Elaboración y presentación del trabajo desarrollado sistematizado con las lecciones aprendidas y recomendaciones para su seguimiento.	- Informe sistematizado final del plan ejecutado con sugerencias y recomendaciones.

## VII. Perfil del Consultor o Empresa Consultora

### 1. Formación y experiencia

El consultor o empresa consultora deberá reunir los siguientes requisitos:

- Formación: profesional de psicología con énfasis en clínica y/o comunitaria, psiquiatra y afines.
- Experiencia:
  - a. Profesional con experiencia de 3 años o más en de trabajo en proyectos sociales con niños/as, adolescentes, jóvenes y adultos en el ámbito de salud mental con un enfoque de derechos y perspectiva de género.
  - b. Conocimiento y experiencia de trabajo comprobado en servicios de consultoría para el diagnóstico participativo, el diseño, ejecución de planes, programas y proyectos en el sector social, idealmente relacionados al desarrollo integral de



- niños, niñas, adolescentes y jóvenes relacionados al tema de vulneración o restitución de derechos humanos.
- c. Conocimiento y/o experiencia en el enfoque de crianza positiva.
  - d. Conocimiento y experiencia en metodologías abordaje vivencial, lúdico-pedagógico, educación popular y afines.
- Disponibilidad para viajar al interior del país.
  - Manejo del idioma español y guaraní.

## VIII. Confidencialidad

Aldeas Infantiles SOS tendrá derecho a toda la propiedad intelectual y demás derechos de propiedad, incluidos sin limitarse a los derechos de autor y marcas registradas respecto de productos, procesos, invenciones, ideas, conocimientos técnicos y demás materiales que haya elaborado el o la consultor/a para Aldeas Infantiles SOS en el marco del contrato y que guarden relación directa, se produzcan, preparen o recopilen producto o durante el cumplimiento del contrato. El consultor/a reconoce y conviene en que dichos productos, documentos y demás materiales constituyen obras diseñadas para la contratación de Aldeas Infantiles SOS.

## IX. Costos y forma de pago

La consultoría presentara una oferta económica con los siguientes elementos;

- a) Desglose de costos directos estimados de la consultoría que incluya su costo por honorario profesionales e impuestos.
- b) Desglose de otros costos incidentales tales como: transporte, alimentación, papelería, reproducción de informe u otros costos. Estos no podrán pasar el 10% del honorario.

La forma de pago se realizará de la siguiente manera:

- a) Primer pago 20% a la firma del contrato.
- b) Segundo pago 20% ante la aprobación del diseño de la propuesta metodológica del trabajo y cronograma del mismo.
- c) Tercer pago 30% ante la presentación del informe intermedio.
- d) Cuarto pago 30% ante la entrega de la presentación del informe final. Para cada pago es obligatoria la presentación de factura.



## X. Formalización de la contratación del servicio

De aceptado estos TDR por el consultor/a seleccionado, su contratación se formalizará en un contrato por servicios profesionales, elaborado conjuntamente por la consultoría y Aldeas Infantiles SOS Paraguay.

## XI. Recepción de propuestas

Enviar propuesta técnica y económica, además, curriculum vitae al correo de Victor Ferreira; victor.ferreira@aldeasinfantiles.org.py, área de Desarrollo de Programas. Hasta la fecha 07 de marzo de 2022.