



Términos de referencia Consultoría externa

Términos de referencia para la elaboración del *Estudio de Pertinencia local*

Contenido:

- I. Antecedentes
- II. Objetivos
- III. Lineamientos
- IV. Actividades generales
- V. Productos
- VI. Consultor investigador
- VII. Confidencialidad

I. Antecedentes

Aldeas Infantiles SOS es una organización no gubernamental (ONG) internacional, fundada en Austria en 1949 y con presencia en 134 países alrededor de mundo. Desde sus orígenes, la organización se dedica a la atención de niños, niñas, adolescentes y jóvenes que han perdido el cuidado familiar o están en riesgo de perderlo, trabajando también con sus familias de origen.

Como organización, trabajamos por la restitución del derecho de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes a vivir en familia, en concordancia con la Convención de Derechos del Niño(a) y las Directrices sobre las Modalidades Alternativas de Cuidado de los Niños(as) de Naciones Unidas, a través del desarrollo de acciones para la prevención de la pérdida del cuidado familiar, la provisión de alternativas de cuidado en entornos seguros y protectores para niños, niñas, adolescentes y jóvenes que han perdido el cuidado de sus familias, impulsando –siempre que sea de acuerdo al mejor Interés Superior– el reintegro con su familia de origen y desarrollamos acciones de incidencia política, buscando que los Estados generen condiciones necesarias para que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes ejerzan plenamente sus derechos.

Aldeas Infantiles SOS Paraguay es una entidad sin fines de lucro, no gubernamental, afiliada al SOS Kinderdorf Internacional. En el país estamos desde 1970.

Desde nuestros orígenes hemos sido pioneros en la acogida de tipo familiar residencial, privados del cuidado de su familia de origen por haber vulnerado sus derechos, y en medida de lo posible se trabaja el mantenimiento de vínculo y posterior reintegro si es posible. Contamos con cuatro programas, distribuidas en Asunción, Luque, San Ignacio, y Hohenau.



Por otro lado, trabajamos con la prevención del abandono, a través de servicios de fortalecimiento, con centros comunitarios en San Ignacio y actualmente diseñando otros modelos, según las necesidades detectadas.

II. Objetivos

1. Objetivo general

El objetivo del *Estudio* es analizar la vulneración de los derechos de Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) que pertenecen al grupo meta de Aldeas Infantiles SOS en Asunción y proponer iniciativas para mejorar esta situación. Ello significa conocer, por un lado, la situación del grupo meta de la localidad (sujetos de derechos) y, por otro, los esfuerzos del Estado y de otras organizaciones en la localidad en restituir y proteger los derechos (garantes de derechos). Además, ello significa explorar las principales causas de la vulneración de los derechos. Aquellas causas que vulneran, limitan o amenazan el ejercicio de los derechos en la localidad.

2. Objetivos específicos

Se propone 4 objetivos específicos y 12 categorías por investigar (ver cuadro 1), bajo la intención de: facilitar la comprensión del alcance del Estudio, definir el contenido del informe final del Estudio, y organizar (clasificar) los volúmenes de datos que los investigadores dispongan posiblemente.

Cuadro 1. Objetivos del Estudio

Preguntas de investigación	Motivaciones	Categorías por investigar	Subcategorías por investigar
Objetivo 1: análisis del contexto local			
1. ¿Cuáles son las principales características del contexto de la localidad?	» Conocer el contexto de la localidad, en sus distintos aspectos (categorías) que condicionan el bienestar de la población en general.	Política	Forma de gobierno y división administrativa
			Elecciones, libertad de expresión y transparencia
			Conflictos internos
			Guerras
		Economía	Producción e inversión
			Trabajo y desigualdad
			Pobreza monetaria y alimentaria
			Servicios básicos
		Demografía	Población
			Migración
		Ambiente	Contaminación y cambio climático
			Fenómenos naturales



Preguntas de investigación	Motivaciones	Categorías por investigar	Subcategorías por investigar	
Objetivo 2: análisis del bienestar del grupo meta				
2. ¿Cuáles son las principales demandas de restitución y protección de los derechos de NNA del grupo meta de la localidad?	» Énfasis en los sujetos de derechos: NNA del grupo meta. » Conocer características de bienestar de NNA en cuidado alternativo residencial o familiar. » De las causas supuestas de peligro de pérdida del cuidado familiar, conocer sus dimensiones y significancia.	NNA que perdieron el cuidado familiar	Composición familiar	
			Motivos de ingreso y egreso	
			Educación y salud	
			Reintegración familiar	
			Adopción	
			Autosuficiencia de AJ	
			Capacidad parental	
		NNA que están en peligro de perder el cuidado familiar	Deserción escolar	
			Mortalidad y morbilidad	
			Violencia familiar y de género	
			Conflicto con la Ley	
			Trabajo, explotación y trata	
			Explotación y trata	
			Maternidad y paternidad adolescente	
Discapacidad				
Situación de calle				
Conflictos internos				
Desastres naturales				
Objetivo 3: análisis de las respuestas del Estado y de otras organizaciones locales				
3. ¿Cuáles son las principales fortalezas y áreas por mejorar de las respuestas del Estado y de otras organizaciones locales para la restitución y protección de los derechos de NNA del grupo meta de la localidad?	» Énfasis en los garantes de derechos: el Estado. » Conocer el marco estratégico (políticas) de las respuestas enfocadas al grupo meta y su concordancia a las <i>Directrices</i> y la <i>Convención</i> . Distinguir el ámbito declarativo – normativo y el ámbito real de la respuesta del Estado. » Conocer las respuestas del Estado, cuáles son sus logros y obstáculos para restituir y proteger derechos de NNA del grupo meta de la localidad.	Sistema local de protección de derechos	Sistema de protección de derechos de NNA: objetivos y entidades.	
			Políticas locales en materia de derechos de NNA	Mapeo de las políticas nacionales
				Formulación
				Enfoques y objetivos
				Entidades y programas
				Monitoreo y evaluación
				Presupuesto
		Organizaciones de restitución y promoción de derechos del grupo meta: fortalezas y áreas por mejorar		Descripción de la respuesta
			Metodología y experiencia de trabajo	
			Evidencia de resultados	
			Participación de población objetivo	
			Articulación con organizaciones	
			Recursos	



Objetivo 4: formulación de recomendaciones			
4. ¿Cuáles son las recomendaciones viables de respuestas para Aldeas Infantiles SOS?	» Conocer las demandas de protección y restitución de derechos que son atendidas inadecuadamente o no son atendidas por el Estado, Aldeas Infantiles	Análisis de brechas de demandas	Definición de brecha Priorización de brechas
		Análisis de actores involucrados mejor posicionados	Definición de actores involucrados
			Identificación de actores involucrados
			Medición de interés, poder y posición
			Relación con otros actores
		Recomendaciones	Evaluación del mejor posicionamiento Cuidado infantil alternativo
Preguntas de investigación	Motivaciones	Categorías por investigar	Subcategorías por investigar
	SOS y otras. organizaciones. » Evaluar a los actores involucrados mejor posicionados de la localidad para atender las brechas priorizadas. » Recomendaciones viables, relacionadas a las Iniciativas de la <i>Estrategia a 2030</i> .		Fortalecer a las familias Empoderar a los jóvenes Abogar por la niñez Crear un movimiento Simplificar a SOS Invertir en el crecimiento de fondos Adicionales recomendaciones

III. Lineamientos

1. Lineamientos organizacionales

- a) La Política de Programa de Aldeas Infantiles SOS: documento de política que expresa la postura de Aldeas Infantiles SOS sobre las situaciones de niños, niñas y adolescentes que perdieron el cuidado familiar o están en riesgo de perderlo. Además, documento que establece un marco de acción para toda la organización: enfoque de atención y prevención. Ha sido elaborada de acuerdo al ideario de Aldeas Infantiles SOS "Quiénes somos" (nuestras raíces, visión, misión y valores) y a la *Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño*.
- b) Guía metodológica para la elaboración del Estudio de Pertinencia local (EPL): documento de orientación para elaborar el EPL. La Guía reúne un conjunto de sugerencias generales sobre el proceso de elaboración y el contenido o preguntas por estudiar. Con la *Guía* se aspira a obtener una investigación que: fortalezca la concatenación entre hallazgos (datos), conclusiones y recomendaciones; asegure un proceso transparente de elaboración; y sea útil y comprensible para los interesados y responsables de las decisiones de política.



2. Lineamientos internacionales

- a) Convención sobre los Derechos del Niño: tratado internacional de Naciones Unidas que establece los derechos, estándares y mecanismos de monitoreo para garantizar los derechos del NNA. Ley internacional que reconoce derechos de NNA y establece obligaciones de los Estados y de la comunidad para garantizar el ejercicio de estos derechos. Desde su aprobación, en 1989, ha servido como orientación para políticas públicas, legislaciones nacionales e investigaciones.
- b) Directrices sobre las Modalidades Alternativas de Cuidado de los Niños: instrumento internacional no vinculante cuyo objetivo es orientar el abordaje de las modalidades alternativas de cuidado de los NNA, teniendo como base los principios de necesidad y de idoneidad. Documento que busca promover la aplicación de la Convención sobre los Derechos del Niño y de las disposiciones pertinentes de otros instrumentos internacionales relativos a la protección y al bienestar de los niños privados del cuidado parental o en peligro de encontrarse en esta situación.

IV. Actividades generales

1. Evaluar la propuesta de investigación de Aldeas Infantiles SOS

Existe una propuesta de investigación preparada por Aldeas Infantiles SOS, la misma que detalla las necesidades de información relacionados a los objetivos específicos de la consultoría. Son objetivos, motivaciones y limitaciones esperables de la consultoría. Es un plan tentativo donde se puntualiza y prioriza las necesidades de información actuales.

2. Participar del programa de capacitación y sensibilización de Aldeas Infantiles SOS

El programa de capacitación y sensibilización preparado por Aldeas Infantiles SOS para con esta consultoría tiene la finalidad de que el consultor conozca más de cerca los principales lineamientos y legislaciones que rigen el trabajo de Aldeas Infantiles SOS, así como su actual trabajo en distintas partes del país, y su necesidad de trabajos de diagnóstico y de evaluación de pertinencia de sus programas.

3. Elaborar el proyecto de investigación

Elaborar el diseño o metodología de investigación, en coordinación con el equipo de Aldeas Infantiles SOS. Tal proyecto es el resultado de la evaluación hecha por el consultor de los objetivos, preguntas y datos de investigación propuestos en el



plan de investigación y en la *Guía*. Asimismo, se acuerda finalmente los aspectos operativos de la investigación: procedimientos, funciones, contenido y criterios de calidad del informe final.

4. Recopilar datos de fuentes secundarias

Estudiar de forma exhaustiva el stock actual de conocimientos, esto es, revisar numerosas fuentes secundarias y determinar (tener la seguridad de responder) qué se conoce y qué no se conoce hasta ahora sobre vulneración de derechos. Así, se precisa la contribución del *Estudio* al stock y evitamos duplicar esfuerzos en producir un dato ya existente, validado y disponible.

5. Recopilar datos de fuentes primarias

Producir datos es una decisión excepcional y posterior a la revisión de fuentes secundarias. Los investigadores sustentan la necesidad de esta decisión y los procedimientos específicos que ejecutarán para asegurar la veracidad y la transparencia de los datos.

6. Analizar datos

Validación de las categorías y subcategorías por investigar.

Procesamiento de datos cuantitativos.

Procesamiento de datos cualitativos.

Elaboración y publicación de los reportes de entrevistadores y encuestadores.

Elaboración del informe final.

7. Divulgar resultados

Publicar los resultados de forma ejecutiva, junto a los procedimientos de investigación.

Ejecutar el taller de presentación del informe final.

V. Productos

1. Productos

La consultoría tiene 4 productos, que son elaborados para que uno pueda alimentar al siguiente, hasta tener el informe final del Estudio. El primero y el último de los productos son el plan y el resultado final de la ejecución de tal plan, respectivamente; y el segundo y el tercero de los productos son los informes sobre el recojo y el análisis de datos (hallazgos) de fuentes primarias y secundarias, respectivamente.



- a) Producto 1: proyecto de investigación: el diseño o metodología de investigación acordada entre los consultores investigadores y los evaluadores de la investigación.
- b) Producto 2: primer informe preliminar: informe sobre los procedimientos de revisión de los datos provenientes de fuentes secundarias, así como los primeros hallazgos y conclusiones en función de estos datos.
- c) Producto 3: segundo informe preliminar: informe sobre los procedimientos de revisión de los datos provenientes de fuentes primarias, así como los primeros hallazgos y conclusiones en función de estos datos.
- d) Producto 4: informe final: informe principal cuyo contenido es distribuido según los objetivos específicos, así como el resumen ejecutivo, introducción y anexos (tablas, instrumentos, manuales).

La *Guía* propone un contenido mínimo para cada uno de los productos, así como algunos procedimientos para elaborar tales productos.

2. Plazos

Los plazos de entrega de los productos (en días calendarios) son:

Productos	Acciones	Plazos máximos para cada producto	Plazos máximos para cada acción
Proyecto de investigación	Elaborar y presentar	10 días	10 días
Primer informe preliminar	Elaborar y presentar informe	21 días	14 días
	Evaluar informe y formular observaciones		3 días
	Levantar (subsananar) observaciones		3 días
	Aprobar informe		1 día
Segundo informe preliminar	Elaborar y presentar informe	21 días	14 días
	Evaluar informe y formular observaciones		3 días
	Levantar (subsananar) observaciones		3 días
	Aprobar informe		1 día
Informe final	Elaborar informe	15 días	7 días
	Evaluar informe y formular observaciones		3 días
	Levantar (subsananar) observaciones		3 días
	Presentar informe en taller		1 día
	Aprobar informe		1 día
Total		67 días	67 días



3. Evaluación del informe final

La evaluación del informe final está a cargo de Aldeas Infantiles SOS y utilizará determinados criterios de evaluación de la calidad. Estos criterios buscan garantizar distintos aspectos como:

- a) Respuesta a las preguntas de investigación: evaluar el abordaje del informe a cada una de las preguntas de investigación, si el informe responde las preguntas planteadas en el proyecto de investigación.
- b) Análisis del contexto: evaluar la importancia que le da el informe al entendimiento del contexto de la localidad.
- c) Justificación de la metodología: evaluar la pertinencia de los procedimientos y los productos de la metodología descritos en el informe, en función del cumplimiento de los objetivos de la investigación.
- d) Confiabilidad de los datos: evaluar la pertinencia de los procedimientos y los productos descritos en el informe, en función de la veracidad y la transparencia de los datos.
- e) Solidez del análisis: evaluar la coherencia lógica entre los datos (hallazgos), las conclusiones y las recomendaciones, así como evaluar las estrategias de análisis de datos.
- f) Validez de las conclusiones: evaluar la pertinencia de las conclusiones en función de las preguntas de investigación, evaluar la distinción entre las conclusiones y los datos (hallazgos).
- g) Validez de las recomendaciones: evaluar la pertinencia de las recomendaciones en función de las preguntas de investigación, evaluar la distinción entre las recomendaciones y los datos (hallazgos).
- h) Claridad del informe: evaluar la facilidad de la lectura del informe y la distribución ordenada del contenido del informe

VI. Consultor investigador

1. Formación y experiencia

El consultor deberá reunir los siguientes requisitos:

- a) Formación: profesional de ciencias sociales. Estudios de especialización en metodología de la investigación, en diagnóstico, diseño o implementación de proyectos sociales en temas de niñez y adolescencia y en derechos humanos.
- b) Experiencia: profesional con experiencia de 5 años o más en investigaciones o en análisis situacionales, relacionados al tema de vulneración o restitución de derechos humanos, en especial de población de NNA que han perdido el cuidado familiar o que están en riesgo de perderlo. Experiencia mínima de 3 años en diseño o implementación de proyectos sociales, en especial aquellos



orientados a población de NNA en situación de vulnerabilidad, tanto en el sector público o privado.

VII. Confidencialidad

Aldeas Infantiles SOS tendrá derecho a toda la propiedad intelectual y demás derechos de propiedad, incluidos sin limitarse a los derechos de autor y marcas registradas respecto de productos, procesos, invenciones, ideas, conocimientos técnicos y demás materiales que haya elaborado el o la consultor/a para Aldeas Infantiles SOS en el marco del contrato y que guarden relación directa, se produzcan, preparen o recopilen producto o durante el cumplimiento del contrato. El consultor/a reconoce y conviene en que dichos productos, documentos y demás materiales constituyen obras diseñadas para la contratación de Aldeas Infantiles SOS.

VIII. Costos y forma de pago

La consultoría presentara una oferta económica con los siguientes elementos;

- i. Desglose de costos directos estimados de la consultoría que incluya su costo por honorario profesionales e impuestos.
- ii. Desglose de otros costos incidentales tales como: transporte, alimentación, papelería, reproducción de informe u otros costos. Estos no podrán pasar el 10% del honorario.

La forma de pago se realizará de la siguiente manera:

- a) **Primer pago** 20% a la firma del contrato.
- b) **Segundo pago** 20% ante la aprobación del diseño de la propuesta metodológica del trabajo y cronograma del mismo.
- c) **Tercer pago** 30% ante la presentación de los dos informes preliminares.
- d) **Cuarto pago** 30% ante la entrega, aprobación y la presentación del informe final.

Para cada pago es obligatoria la presentación de factura.

IX. Formalización de la contratación del servicio

De aceptado estos TDR por el consultor/a seleccionado, su contratación se formalizará en un contrato por servicios profesionales, elaborado conjuntamente por la consultoría y Aldeas Infantiles SOS Paraguay.

X. Recepción de propuestas

Presentar Curriculum Vitae y/o propuestas al correo de Victor Ferreira; victor.ferreira@aldeasinfantiles.org.py, asunto: "EPL". Hasta la fecha **31 de enero de 2022**.